

Whirlpool-Wanne ~ Lebenslange Garantie

Arctic Spas® gewährt dem ursprünglichen Käufer eine lebenslange Garantie auf die Whirlpool-Wanne in Bezug auf Wasserverlust als Ergebnis strukturellen Versagens.

Ausrüstung und Verrohrung ~ 5 Jahre (10 Jahre für Modellserie Legend SE)

Arctic Spas® gewährt dem ursprünglichen Käufer eine dreijährige Garantie ab dem ursprünglichen Liefertermin auf die elektrischen Komponenten, insbesondere die Pumpe(n) *(wir verweisen auf die nachstehende detaillierte Pumpengarantie), das werkseitig installierte Ozonsystem, das werkseitig installierte Therapy Air System, das Heizelement (einschließlich der Tru-Guard™ Heizung) und das Regelsystem, in Bezug auf Störungen aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern. Garantie für Teile und Arbeitsleistungen vor Ort, die zur Reparatur des Whirlpools notwendig sind.

Andere Komponenten ~ 5 Jahre (10 Jahre für Modellserie Legend SE)

Arctic Spas® gewährt dem ursprünglichen Käufer eine Garantie von 5 Jahren (10 Jahre für Modellserie Legend SE) gegen Material und Verarbeitungsfehler auf Teile wie Sicherungen, Beleuchtung (blaue LED, Nordlichter Northern Lights und Deluxe Northern Lights), Kissen, Filterabdeckungen, Düseneinsätze**, O-Ringe, oberseitige Reglerplatten, Verkleidungsmaterial, Filterkörbe und Skimmersysteme, Umleitungsknöpfe und -regler, Luftreglerknöpfe und -abdeckungen, Abdeckungsflaschen aus Plastik, Chromverzierung und alle nicht namentlich genannten Komponenten. Dies beinhaltet nur notwendige Reparaturen von Komponenten.

**Jet-Düsen-Einsätze (einschließlich Edelstahl) : keine Garantie auf Verfärbung oder Verblässen.

Wannen-Oberfläche ~ 5 Jahre (10 Jahre für Modellserie Legend SE)

Arctic Spas® garantiert dem ursprünglichen Käufer für einen Zeitraum von fünf Jahren (10 Jahre für Modellserie Legend SE) vom Tag der ursprünglichen Auslieferung, dass die innere Oberfläche keinen Wasserverlust aufgrund von Materialversagen, einschließlich Rissen, Blasenbildung, Abblätterungen und Schichtentrennung aufweist. Garantie für Teile und Arbeitsleistungen vor Ort, die zur Reparatur des Whirlpools notwendig sind.

EON Kabinett ~ 5 Jahre

Arctic Spas® gewährt dem ursprünglichen Käufer ab Lieferdatum eine Garantie von 5 Jahren gegen Material- und Verarbeitungsfehler auf das EON Kabinett. Diese Garantie gilt nur für Teile, die der Reparatur bedürfen. Kratzer, Verbleichen und Verwittern der Oberfläche treten im Lauf der Zeit naturbedingt auf (z. B. durch direkte Sonneneinstrahlung) und werden nicht als ein von der Garantie zu deckender Mangel betrachtet.

Abdeckung ~ 3 Jahre

Arctic Spas® gewährt dem ursprünglichen Käufer ab dem ursprünglichen Liefertermin drei Jahre Garantie auf die Castcore®-Abdeckung in Bezug auf Material- und Verarbeitungsfehler. Diese Garantie gilt für Teile, die der Reparatur bedürfen. Normaler Verschleiß des Materials ist nicht Teil dieser Garantie – wenn Benutzung mit der Abdeckungs-Hebevorrichtung Cover Lifter erfolgt, werden Schäden an der Naht als üblicher Verschleiß angesehen.

Onzen System ~ 2 Jahre

Arctic Spas® gewährt dem ursprünglichen Käufer ab Liefertermin eine Garantie von zwei Jahren gegen Material- und Verarbeitungsfehler auf das werkseitig installierte Onzen Salzwasser Care System. Garantie für Teile und Arbeitsleistungen vor Ort, die zur Reparatur des Whirlpools notwendig sind.

Ausdrücklich ausgeschlossen vom Garantiefumfang sind die Wasserqualität des Whirlpools und andere Schäden, die durch eine schlechte Wasserbalance hervorgerufen werden.

* siehe Onzen Benutzerhandbuch

Aquatremor Soundsystem ~ 3 Jahre

Arctic Spas® gewährt dem ursprünglichen Käufer ab Lieferdatum eine Garantie von 3 Jahren gegen Material- und Verarbeitungsfehler auf das werkseitig installierte Aquatremor Soundsystem TM . Garantie für Teile und Arbeitsleistungen vor Ort, die zur Reparatur notwendig sind. IPOD TM und wasserfeste Gehäuse sind Teil der direkten Herstellergarantie.

Für die versenkbaren Aquatremor "Pop-Up" Lautsprecher gewährt Arctic Spas® eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler von zwei Jahren.

Wet-tunes ~ 1 Jahr

Arctic Spas® gewährt dem ursprünglichen Käufer ab Lieferdatum eine Garantie von einem Jahr gegen Material- und Verarbeitungsfehler auf das werkseitig installierte Wet-Tunes™ Soundsystem. Garantie für Teile und Arbeitsleistungen vor Ort, die zur Reparatur notwendig sind. IPOD TM und wasserfeste Gehäuse sind Teil der direkten Herstellergarantie.

Forever Floor ~ 5 Jahre (10 Jahre für Modellserie Legend SE)

Arctic Spas® gewährt dem ursprünglichen Käufer ab Lieferdatum eine Garantie von 5 Jahren (10 Jahre für Modellserie Legend SE) gegen Fäule und für die strukturelle Unversehrtheit des Bodens (z. B. gegen Risse). Garantie für alle Teile und Arbeitsleistungen vor Ort, die zur Reparatur des Whirlpools notwendig sind.

Arctic Chiller ~ 1 Jahr

Arctic Spas® gewährt dem ursprünglichen Käufer ab Lieferdatum eine Garantie von einem Jahr gegen Material- und Verarbeitungsfehler auf den Arctic Chiller. Die Garantie gilt für Teile, die der Reparatur bedürfen.

Arctic Spas® gewährt diese beschränkte Garantie ausschließlich dem ursprünglichen Käufer eines jeden Arctic Spas® Whirlpools, das von einem seiner autorisierten Händler installiert wurde. Für die Zwecke dieses Dokumentes bedeutet „Kunde“ jeweils ursprünglicher Käufer des Whirlpools.

Detaillierte Pumpengarantie

Arctic Spas® gewährt eine Garantie gegen Materialfehler und Versagen der Pumpenteile. Die Pumpenwellendichtung ist in der Garantie eingeschlossen. Schäden, die durch eine nicht beachtete undichte Pumpenwellendichtung hervorgerufen werden, sind nicht Bestandteil dieser Garantie. Dies beinhaltet ein Versagen des Wellenlagers, der Rohrverbindungen, des Anlassschalters, des Antriebs und des Kondensators.

Es ist Aufgabe des Kunden, ein Versagen der Pumpenwellendichtung zu melden, bevor weitere Schäden entstehen. Jeglicher Schaden an Pumpenteilen, der durch defektes Material hervorgerufen wurde, wird unter dieser Garantie ersetzt. Arctic Spas® behält sich das Recht vor, defekte Pumpenteile und nicht die gesamte Pumpenanlage auszutauschen. Vibrationsgeräusche, die von normaler Pumpentätigkeit herrühren sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Leistungen

Um im Falle eines von dieser beschränkten Garantie abgedeckten Defekts Service anzufordern, informieren Sie bitte so bald wie möglich Ihren Arctic Spas® Händler und treffen Sie alle angemessenen Maßnahmen, um den Whirlpool vor weiterer Beschädigung zu schützen. Gegen Vorlage der Einkaufsbescheinigung wird Ihr Arctic Spas® Händler oder ein beauftragter Servicevertreter den Defekt unter den in dieser beschränkten Garantie enthaltenen Bedingungen beheben. * Bitte beachten Sie, dass Lecks als vom Käufer zu pflegen erachtet werden und somit ausdrücklich von dieser Garantie ausgeschlossen sind. Schäden, die durch Lecks ausgelöst wurden sind ausdrücklich von dieser Garantie ausgeschlossen.

Für die Fehlerbehebung werden für die Dauer von 5 Jahren ab dem ursprünglichen Lieferdatum keine Arbeitskosten vor Ort berechnet – dies gilt speziell für Defekte in Bezug auf Störungen, die durch Material- und Verarbeitungsfehler an Ausrüstung und Verrohrung, Wannenoberfläche oder Wannenstruktur innerhalb der beschränkten Garantie verursacht wurden. Die Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Service- und/oder Reisekosten von einfacher Entfernung bis zu maximal 100 km vom Vertreter-Standort oder einer autorisierten Werksservicezentrale ab sind in den ersten 30 Tagen ab Kaufdatum im Garantiumfang eingeschlossen.

Wenn Arctic Spas® entscheidet, dass die Reparatur der in der Garantie abgedeckten Defekte nicht praktikabel ist, behalten wir uns das Recht vor, einen Ersatz-Whirlpool bereitzustellen, dessen Wert dem ursprünglichen Kaufpreis des defekten Whirlpools entspricht. Der Ersatz wird ausschließlich von Arctic Spas® vorgenommen. In diesem Falle liegen angemessene Kosten für den Abtransport des defekten Whirlpools, sowie für Lieferung und Installation der Ersatzanlage in der Verantwortung des Besitzers. Die Transportkosten zum nächstgelegenen Arctic Spas® Auslieferungslager werden übernommen.

Garantieumfang

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Endkunden des Whirlpools bei Kauf und bei der Erstinstallation in dem Land, in dem das Gerät gekauft wurde. Die Garantie für den Whirlpool endet bei Eigentumsübertragung seitens des ursprünglichen Käufers. Kilometerpauschalen für Reparaturen oder Versandkosten, die von einem autorisierten Händler oder Servicetechnikern veranschlagt werden, sind nicht Bestandteil der beschränkten Garanteileistung.

Garantiereparaturen dürfen nur von einem autorisierten Arctic Spas® Werkshändler durchgeführt werden. Reparaturversuche durch den Kunden oder durch nicht befugte Händler werden von Arctic Spas® nicht übernommen. Für Serviceleistungen wenden sich Käufer an ihren autorisierten Werkshändler. Transportkosten zum Arctic Spas® Auslieferungslager für die mit der Reparatur des Whirlpools oder seiner Komponenten verbundenen Ersatzteile gehen zu Lasten des Kunden. In jedem Falle obliegt es einzig und allein Arctic Spas®, zu eruieren, wie genau der Schaden am Whirlpool hervorgerufen wurde.

Garantiebeschränkungen:

Diese Garantie wird nichtig, wenn der Whirlpool unsachgemäß installiert, verändert bzw. unsachgemäß verwendet bzw. für einen anderen Zweck missbraucht wurde oder wenn Reparaturversuche am Whirlpool von einem nicht autorisierten Arctic Spas®-Vertreter durchgeführt wurden. Als Änderung werden alle Änderungen an Komponenten, der Austausch oder das Hinzufügen von Komponenten angesehen, die ohne die vorherige schriftliche Zustimmung seitens Arctic Spas® vorgenommen werden.

Missbrauch und unsachgemäße Verwendung umfassen achtlosen Umgang mit dem Whirlpool sowie Schäden, die durch unsachgemäße bzw. nicht genehmigte elektrische Anschlüsse entstehen und Schäden, die durch ein Nichtbefolgen der im mitgelieferten Benutzerhandbuch enthaltenen Anweisungen bei Inbetriebnahme des Whirlpools entstehen. Dazu gehören falsche Inbetriebnahme oder Trockenbrand des Whirlpools sowie die Verwendung des Whirlpools oder seiner Komponenten in einem Einsatzbereich, für den sie nicht vorgesehen sind. Weiterhin zählen hierzu Schäden, die durch unsachgemäß eingestellte Wasserchemie, Eis im Whirlpool, Überhitzen des Whirlpools oder des Whirlpool-Wassers entstehen sowie Schäden durch das Hinterlassen nicht aufgelöster Reinigungschemikalien auf der Whirlpool-Oberfläche und Verwendung des Whirlpools für einen nicht rein privaten Zweck. Diese beschränkte Garantie bietet keine Deckung gegen Verbleichen oder Verätzung der Isolierabdeckung.

Whirlpoolabdeckungen unterliegen keiner Garantie gegen Wasseraufnahme oder irgendeinem Schaden, der durch Wasseraufnahme hervorgerufen wird. Jeglicher Schaden, der durch falsche Handhabung oder fehlerhafte Installation des Abdeckungshebels „Cover Lifter“ hervorgerufen wurde bzw. jeder Versuch, den Cover Lifter ohne Zuhilfenahme der Hilfevorrichtung „Cover Safer“ zu benutzen, macht diese Garantie nichtig. Die eingeschränkte Garantie für die Whirlpoolabdeckung verfällt im Falle von Schäden, die durch fehlerhafte Bedienung jedweder Art entstehen.

Schäden, die durch die Demontage des Whirlpools entstehen oder auf einer unsachgemäßen Installation beruhen (einschließlich eines unzureichend bearbeiteten oder unebenen Aufstellortes) wird als Missbrauch gewertet und jeglicher Schaden an Material und Verarbeitung des Whirlpool-Gehäuses und am Whirlpool-Boden sind ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen.

Arctic Spas® ist weder verantwortlich für Belange, welche Stromversorger betreffen, noch ist Arctic Spas® zuständig für unsachgemäße elektrische Installationen oder Schäden, die aufgrund von Spannungsspitzen oder Spannungseinbrüchen durch fehlerhafte elektrische Installation entstehen, z. B. durch Schäden aufgrund eines Whirlpool-Betriebs außerhalb der angegebenen Spannungswerte.

Arctic Spas® gewährt ausdrücklich keine Garantie auf:

* Schäden durch höhere Gewalt, z. B. durch Blitzschlag, Sturm, Überschwemmungen, Gefrieren, Feuer und andere Naturgewalten.

* Verwendung des Whirlpools für kommerzielle Zwecke

* Schäden, die durch unsachgemäßes Verwenden der Abdeckung entstehen oder Schäden an der Whirlpool-Oberfläche durch Nichtanbringen der Whirlpool-Abdeckung. Die Hitze, die durch die Einwirkung von direktem UV-Licht entsteht, wenn der Whirlpool nicht abgedeckt ist, führt zu Problemen mit dem Acryl-Guss und kann ein Verziehen der Plastikteile zur Folge haben, einige Fittings (Einbauteile) können undicht werden oder nicht mehr adäquat funktionieren. Alle diese Umstände sind von dieser Garantie nicht gedeckt.

Whirlpools sollten immer abgedeckt werden, wenn sie nicht in Gebrauch sind.

Kratzer oder Mikrokratzer in der Whirlpool-Schale, die am Tag nach der Installation reklamiert werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Mikrokratzer werden als kleine glänzende Linien definiert, die an bestimmten Bereichen an der Oberfläche einiger Thermoplast-Folien sichtbar werden. Obwohl dies eher die Ausnahme darstellt, tritt dieses Phänomen bei vielen Arten von Plastikfolien auf. Die Oberfläche von thermogeformtem Acryl – Whirlpools bilden hiervon keine Ausnahme.

Schäden, die durch ungeeignete Desinfektionsmittel wie Kalziumhypochlorit, Chlor vom Typ Trichlor oder Desinfektionsmitteln, die unauflöslich auf der Oberfläche des Whirlpools verbleiben, Säuren, Peroxide, Natriumhypochlorit und andere nicht von Arctic Spas® genehmigte Wasserchemikalien entstehen, machen diese Garantie nichtig.

Diese beschränkte Garantie bietet keine Deckung für etwaige Objekte, die nach

dem Herstellungsdatum vorrangig aber nicht ausschließlich an oder auf dem Whirlpool, dem Abdeckungsflift und den Zedern-Accessoires angebracht oder installiert wurden.

Es besteht keine Garantiedeckung für optionale Komponenten oder zusätzliches Zubehör, das nicht werkseitig installiert wurde sowie gegen Schäden, die durch eine unsachgemäße Winterfestmachung des Whirlpools entstehen.

Schäden an Kissen, die nach dem Liefertermin reklamiert werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Kissen sollten bei Nichtbenutzung vom Whirlpool entfernt werden.

Arctic Spas® gewährt ausdrücklich keine Garantie auf Absplittern, Verblässen oder Verziehen des Zedernholz-Kabinetts (Verkleidung) nach dem Liefertermin. Jeglicher Schaden, der durch eine unsachgemäße Handhabung des Zedernholz-Kabinetts entsteht, ist von dieser Garantie ausgeschlossen.

Haftungsausschluss

Arctic Spas® übernimmt keine Haftung für Verletzungen oder den Verlust der Nutzung des Whirlpools oder andere Neben- oder Folgekosten, -ausgaben oder Schadensbeträge die sich z.B. aus dem Abbau einer fest installierten Sonnterrasse, eines Sonnentimmers, Gazebos oder anderer eigener Einbauten oder die sich durch die Notwendigkeit der Demontage mit Hilfe eines Krans ergeben.

Arctic Spas® haftet nicht für Chemie- oder Wasserschaden, Filterkartuschen und unzureichenden Radioempfang des Aqua Tremor™ Soundsystems.

Auf keinen Fall haftet Arctic Spas® oder seine Vertreter für Personen- und Sachschäden irgendeiner Art. Arctic Spas® ist keinesfalls aus irgendeinem Grund über den für das Produkt bezahlten Betrag hinaus haftbar zu machen.

Alle Garantien

Die in diesem Dokument enthaltenen Garantieansprüche gewährt Arctic Spas® gegenüber seinen Kunden. Hierbei handelt es sich um gesetzliche Garantieansprüche. Es ist Aufgabe des Käufers, Garantieansprüche (innerhalb 30 Tagen ab Liefertermin) geltend zu machen und zudem eine Bedingung für eine erfolgreiche Garantiedeckung (siehe Anweisungen im Garantieschein, der zusammen mit dem Whirlpool geliefert wurde oder Registrierung unter www.arcticpas.com).

Bei dieser Garantie handelt es sich um ein erweitertes Garantiepaket, das die gesetzlichen Garantieansprüche des Käufers nicht berührt.

Innerhalb von zehn (10) Tagen nach Feststellung der Störung bzw. des Mangels muss Arctic Spas® schriftlich davon in Kenntnis gesetzt werden. Dieser Mitteilung muss

außerdem der Originalkaufbeleg für den Whirlpool beigelegt werden, aus dem das Kaufdatum hervorgeht. Alle Garantieansprüche müssen innerhalb der Garantielaufzeit gestellt werden. Diese Garantie ist ungültig, wenn der Kunde sich nicht an diese Vorgaben hält. Arctic Spas® behält sich das Recht vor, Komponenten oder Teile nach eigenem Ermessen zu reparieren oder auszutauschen. In bestimmten Fällen ist es erforderlich, den Schaden mittels eines Fotos vorab zu evaluieren, um den voraussichtlichen Garantieanspruch bestimmen zu können. Falls der Käufer von einem autorisierten Werkstechniker keine Ersatzteile oder keinen zufrieden stellenden Service erhält, sollte unverzüglich die Serviceabteilung des autorisierten Whirlpool-Händlers bzw. die Arctic Spas®

Firmenzentrale informiert werden.